

\_\_\_\_\_/2016.

**Beszámoló**  
**a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

A Szolgálat nem csak a lakosságszámnak megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem november 1. és április 30. közötti időszakban éjjeli menedékhelyként is szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

**Határozati javaslat**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2016. június 15.

Köves Gábor Nándorné  
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző

Bolond az, aki a saját világában él. (...) Én bolond akarok maradni, és úgy akarom élni az  
életemet, ahogy megálmodom, nem pedig úgy, ahogy mások elvárják.

/Paulo Coelho/

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Gondviselés Háza**  
**HATVAN**

---

**Nappali Melegedőjének**  
**és**  
**Éjjeli Menedékhelyének**

**BESZÁMOLÓJA**  
**a 2015-ös évről**

**Készítette:**  
**Abonyi Tünde**  
**Intézményvezető**

**Készült: 2016. június 14.**



### Az intézmény adatai

**Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

**Címe:** 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

**E-mail cím:** [60malta@gmail.com](mailto:60malta@gmail.com)

**Telefon/Fax:** 06-37-344-250

**Vezető neve:** Abonyi Tünde

**Az intézmény fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

#### **Nyitva tartás 2012. január 01.-től**

**május 1. – október 31. között:**

##### **Nappali Melegedő:**

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

##### **Éjjeli menedékhely:**

Naponta: 18:00 – 08:00

**november 1. – április 30. között:**

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

### **Hajléktalan ellátás Hatvanban**

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk **40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.**

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

### **Személyi feltételek**

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

*Munkatársak iskolai végzettsége:*

- 1 fő szociális munkás, intézményvezető
- 3 fő szociális munkás
- 1 fő szociálpedagógus
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

### **Tárgyi feltételek**

A 2005-ös kezdetektől az intézmény folyamatos változáson, fejlődésen, bővülésen keresztül érte el jelenlegi formáját (kerítéscsere, új vizesblokk, autóvásárlás, garázs „építés”, irodák kialakítása, felszerelése, stb.). 2014-ben egy ingatlant vásároltunk, amellyel lehetőség nyílt 1-2 fő lakásba helyezésére 2015 év végén. Az intézményben a tisztasági festés részlegesen valósult meg az év folyamán. A működési feltételeket javítja az új beépített szekrény az irodába, az ügyfelek részére készített fogas. A nappali melegedőben lévő asztalok és székek is kicserélődtek (az utóbbiak pályázat útján). Néhány apró eszközön (ruhaszárító, kenyérpirító, stb.) kívül nagyobb beruházás nem történt 2015-ben. A Régióközpont segítségével jutottunk vasalóhoz, serpenyőkhöz, kenyérpirítóhoz.

### **Nappali melegedő**

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

#### **A Nappali Melegedő szolgáltatásai:**

- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás

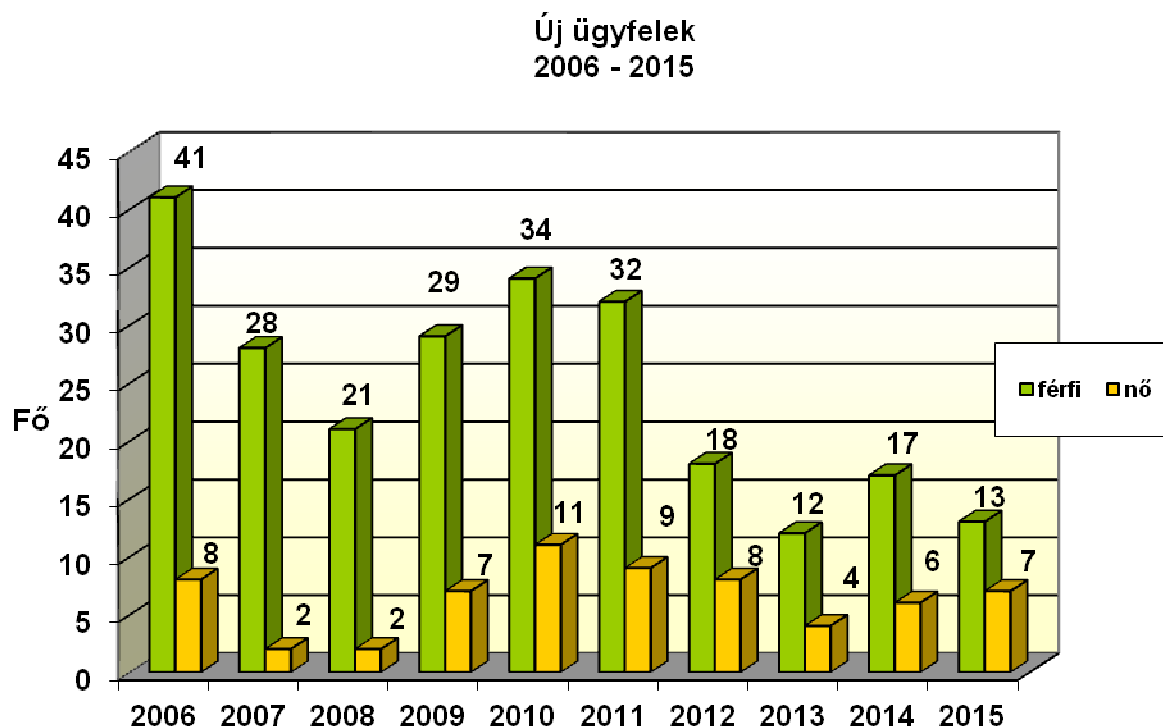
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

### Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

### Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 324 fő kereste fel. 2015-ben 95fő igényelte szolgáltatásainkat (70 férfi,25 nő) közülük 20fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegeket 48-52 fő kereste fel. A melegedő 308, az éjjeli menedékhely 365 napot tart nyitva.

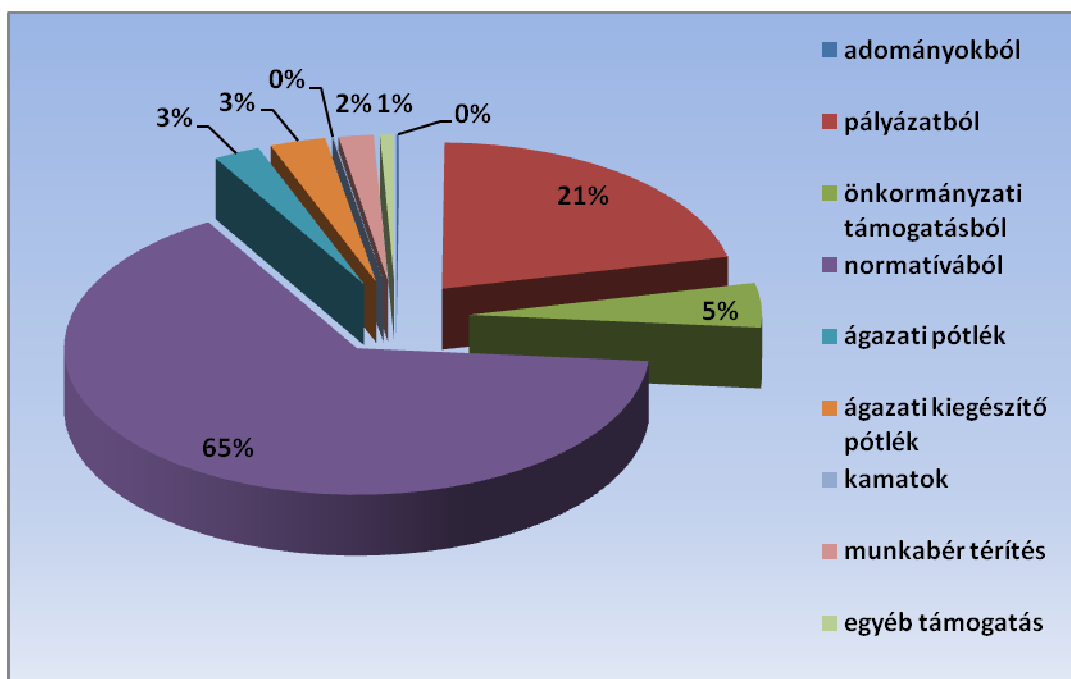


Az intézményünkbe jelentkező **új ügyfelek** száma 2012 óta nem haladja meg a 30főt.

Ügyfeleink 83%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 75%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem 24%, közmunka 15%, alkalmi munka 9%, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj 24% , rendszeres szociális segély 18%,). Jövedelem nélkül ügyfeleink 10%- a él.

### **Az intézmény gazdálkodása 2015 évben**

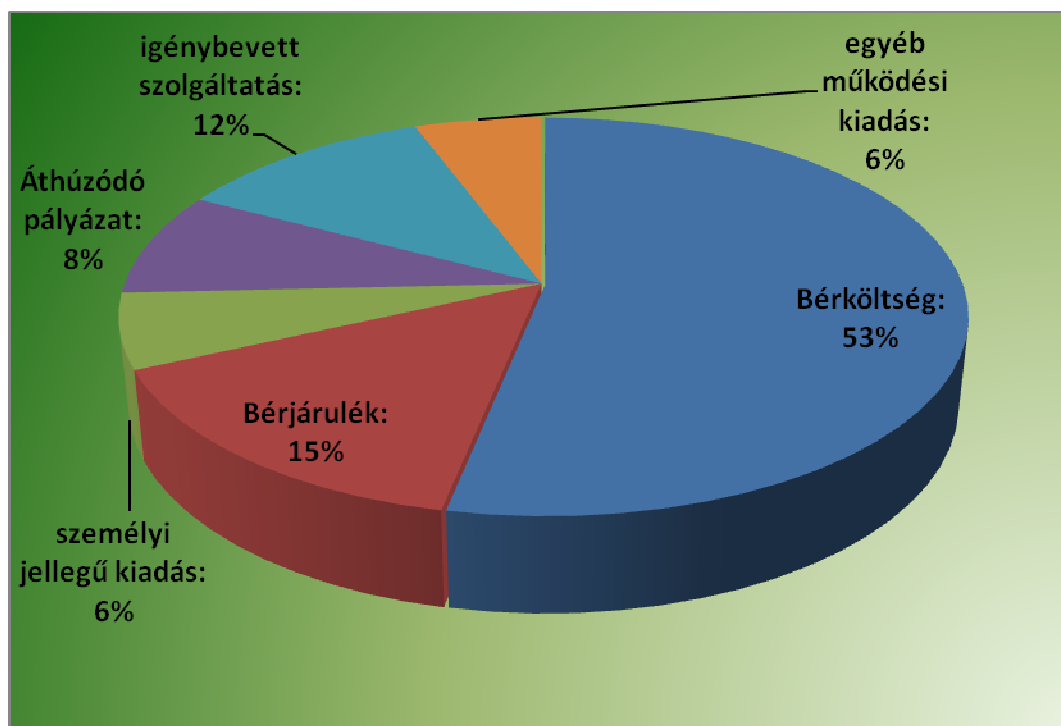
<u>Összes bevétel forintban :</u>	<b>40. 722 .427 Ft</b>
• adományokból:	58.000 Ft
• pályázatból:	8.688.314 Ft
• önkormányzati támogatásból:	2.000.000 Ft
• normatívából:	26.527.794 Ft
• ágazati pótlék	1.055.724Ft
• ágazati kiegészítő pótlék	1.255.316 Ft
• kamatok:	34.819 Ft
• munkabér térítés	785.260 Ft
• egyéb támogatás	317.200 Ft



**Összes kiadás forintban:**

• bérköltség:	40.716. 387 Ft
• bérjárulék:	21.671.538 Ft
• személyi jellegű kiadás:	6.079.241 Ft
• áthúzódó pályázat:	2.483.593 Ft
• igénybevett szolgáltatás:	3.452.654 Ft
• egyéb működési kiadás	4.711.701 Ft
	2.317.660 Ft





### Adományok a városi lakosoktól

- Ruha
- Élelmiszer
- Könyvek, játékok
- Bútorok
- 

### Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a **majális** házban belüli megtartása. 2015-ben is játékos vetélkedő és bográcsolás volt a program.

Ügyfeleinknek több **kirándulást, közösségi, kulturális programot** szerveztünk pályázati támogatással. Budapesten, a Vajdahunyad vára és a Fővárosi Nagycirkusz látogatásán kívül 3-szor sikerült eljutni az Operettszínház előadásaira. Hollókőn a világörökség részét képező ófalun kívül a várat „vettük” be, Mátraverebélyen a megszépült búcsújáró helyen sikerült a Remete barlangba felkapaszkodnunk, míg Hatvanban a Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum és élménytér

szolgáltatásainak „kipróbálása” tette színeesebbé a szürke hétköznapiakat. Nagy élmény volt a Mátrai kiránduláson a bobozás, a résztvevők többsége még hallani sem hallott az ilyen rekreációs lehetőségről.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött **nyársalás**.

A pályázati támogatás révén működő kert program terményeit is „felhasználtuk,” jóízűen elfalatoztuk (hagyma, paprika, paradicsom, uborka, retek).

„Adni öröm”: december 16– 21. között a Máltai Csoporttal közös adománygyűjtés.

Ételosztás: december 21-én, 50 adag meleg étel osztása a rászorult embereknek a Budapesti Metafizikai Szellemtudományi Akadémia adománya révén. A nap „vendég előadója” Kondek Zsolt Önkormányzati képviselő volt, aki közös éneklésre hívta az ügyfeleket. Az együtt énekléssel sikerült az ünnepre hangolódniuk lakóinknak.

Karácsonyi ünnepség: december 22-én az óhatvani plébánia fiataljai tették meghitté az estét. Az ünnepségen Szinyei András alpolgármester köszöntötte a lakókat, a Johannita Segítőszolgálat ajándékcsomagjait is átadta.

### **Szakmai munka az intézményben**

2014 szeptemberétől kibővült a szakmai munka a VAU011 („Vissza az utcáról című program”) pályázat révén, mely lehetővé tette számunkra, hogy ügyfeleink közül 7főt lakhatási támogatással albérletbe költöztessünk. A támogatás a lakhatás biztosításán túl segített a „kezdetekben” élelmiszer, ruházat vásárlásával. Az egészség megőrzését szolgálja a fogászat, a szemüveg biztosítása, az addiktológus a szenvedélybetegeknek nyújt segítséget. Az intézményből kikerülők helyére új ügyfeleket tudtunk felvenni, de a pályázat segítségével utcán élő ügyfelek is albérletbe költözhetek. 7fő részére különböző csoportfoglalkozásokat indítottunk el, amelybe bevontuk az intézmény ügyfelei közül néhány személyt, aki a pályázatban nem szerepelt támogatottként. A kommunikáció javítása, az indulat kezelésének technikája, az érzelmek megfelelő kifejezésre juttatása is célja volt a csoportoknak.

Ügyfeleink részére tudtunk önkéntes munkát biztosítani (fűnyírás,takarítás az intézményben),amit étkezési utalvánnyal honoráltunk. 1fő vett rész OKJ-s képzésen, amit sikeresen elvégzett, ily módon segítettük a munka világában való visszailleszkedését. Eredménynek tartjuk, hogy a támogatás letelte (2015. 09.) után is kinn tudtak maradni ügyfeleink. 1fő az új szakmája révén (targoncavezető) állást kapott.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokból 6-ra adtunk be pályázatot (étkeztetés a téli időszakban, beteg szoba működtetése, utcai szociális munka a krízis időszakban, kiegészítő és innovatív programok, kis értékű eszközök beszerzése). Mindegyik pályázatunk sikeres volt. Így lehetővé vált, hogy az ügyfeleink részére heti 2-3 alkalommal főtt **ételt** tudtunk adni. A 4 ágyas **beteg szobát** 21 fő vette igénybe rövidebb-hosszabb időszakra. A pályázati forrásból 5 fő részére vásároltunk szemüveget, váltottunk ki jövedelem nélküli ügyfeleinknek gyógyszereket. Novembertől áprilisig tudunk heti 2 alkalommal 4-4 órában **utcai szociális munkát** végezni a településen és a hozzá tartozó külső perem részeken. Az intézményből „kilépést” segíti ismét a **lakhatási támogatás**, amelyet 4 fő részére tudunk biztosítani 10 hónap időtartamban. (2015.10-2016.07.) Az elhasználódott **székek, asztalok** cseréjét is támogatásból sikerült megvalósítani. A munkatársak mentális egészségvédelmét szolgálta a **pszichodráma** csoport, szintén pályázati támogatásból.

### **Összegezve**

A 2015 évben 95 főnek segítettünk különböző formában az intézményben, 7+4 főt az albérletében támogattunk. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

A város és a környező települések hajléktalanjai számára elérhető szociális szolgáltatásokat intézményünk biztosítja. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

A Baptista Szeretetszolgálat ingyen konyháján kapható egytálételt ügyfeleink kb. 1/3-a veszi igénybe.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2016. június 14.

Abonyi Tünde  
intézményvezető

